

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor: consument: de wederpartij van:
Om Het Hoekje
Plaats: Joure
Kvk nr: 50312499

bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 1.

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Om Het Hoekje zijn deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Om Het Hoekje worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Om Het Hoekje worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Om Het Hoekje ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

Artikel 1: Definities

1.1 Consument: Consument is de koper/afnemer van goederen/diensten als natuurlijk persoon die niet handelt in naam van beroep of bedrijf.

1.2 Bedrijf: Om Het Hoekje

1.3: Derde: een derde persoon die door Om Het Hoekje kan worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling (en)

1.4 Verkoop op afstand: Manier van verkoop waarbij door een bedrijf gebruikt wordt gemaakt van één of meer techniek(en) voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.

1.5 Overeenkomst: Iedere overeenkomst bij verkoop of afstand.

1.6 Prijs: De prijs voor goederen of diensten.

1.7 Aanbod: Iedere aanbieding die een bedrijf doet voor goederen of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hier op van toepassing zijn.

1.8 Herroepingsrecht: het recht waarbij consument binnen een termijn van 14 werkdagen na ontvangst van bestelling, zonder opgave van reden een overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 2: Algemene voorwaarden

2.1 Om Het Hoekje is verplicht de tekst van haar Algemene Voorwaarden te verstrekken of beschikbaar te stellen aan de consument voordat er een overeenkomst op afstand word gesloten.

2.2 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij iedere overeenkomst tussen Om Het Hoekje en consument die op afstand gesloten is.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Iedere aanbieding van product of dienst dient duidelijk en naar waarheid te worden omschreven.

3.2 Afwijkingen en of beperkingen dienen duidelijk te worden vermeld.

3.3 Iedere aanbieding moet informatie bevatten waardoor het duidelijk is welke rechten en plichten een consument heeft bij aanvaarding van het aanbod.

3.4 In ieder aanbod dient, indien van toepassing vermeldt te worden: de prijs, de

wijze van betaling, verzendkosten en overige voorwaarden die van toepassing zijn.

3.5 Bij telefonische aanbiedingen is het wenselijk dat de consument aan het begin van het gesprek voldoende informatie krijgt om te kunnen beslissen of hij al dan niet wil verdergaan.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie en schriftelijke bevestiging van Om Het Hoekje.

4.2 Om Het Hoekje zal voor de uitvoering van de overeenkomst de consument voorzien van de nodige informatie. Deze bevatten: de belangrijkste kenmerken van goederen of diensten, prijs inclusief alle belastingen, leveringskosten, de wijzen van betalen, uitvoeren en leveren, het bestaan van het Herroepingsrecht. (zie artikel 5)

4.3 Binnen de wet kan een Om Het Hoekje onderzoek doen naar kredietwaardigheid van de consument. Weigering van een aanvraag of bestelling, indien onderbouwd en naar redelijkheid is toegestaan. Tevens mag Om Het Hoekje aangepaste voorwaarden toepassen.

4.4 Om Het Hoekje moet voor of bij uitvoering van de overeenkomst, de schriftelijke voorwaarden die van toepassing zijn verstrekken.

4.5 Om Het Hoekje zal haar bedrijfsnaam en vestigingsplaats bij uitvoering van de overeenkomst aan de consument te verstrekken, om hier eventuele klachten te kunnen melden.

4.6 Om Het Hoekje zal informatie ten aanzien van geldende garantie op goederen of service bij diensten te vermelden.

4.7 Waar van toepassing dient de duur van de overeenkomst en/of geldigheidsduur van de prijs of aanbod vermeld te worden.

4.8 Om Het Hoekje is bevoegd om bij uitvoering van een bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 De wet Koop op afstand stelt dat een overeenkomst, gedurende 14 werkdagen, kan worden herroepen. De termijn van 14 werkdagen gaat in op het moment dat de consument of degene namens de consument goederen in ontvangst neemt en Om Het Hoekje aan haar verplichtingen heeft voldaan (zie artikel 4).

5.2 Voldoet Om Het Hoekje niet aan haar informatieverplichtingen, dan geldt er een herroepingstermijn van 3 maanden. Voldoet Om Het Hoekje daarna alsnog aan haar informatieverplichtingen, dan geldt de termijn van 14 werkdagen vanaf dat moment.

5.3 Om Het Hoekje zal geen kosten voor het herroepen in rekening brengen. De consument wel verplicht de kosten voor het terugzenden van de goederen te betalen. Als de consument de overeenkomst heeft opgezegd, dan moet Om Het Hoekje het door de consument betaalde bedrag terugbetalen. Creditering dient spoedig plaats te vinden, maar in elk geval binnen 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst.

5.4 Beperkingen en uitsluitingen zullen door Om Het Hoekje duidelijk worden vermeld. Herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

â€¢ voor diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen vóór de termijn van veertien werkdagen;

â€¢ voor goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;

â€¢ voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;

â€¢ voor goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, of die snel kunnen bederven of verouderen;

â€¢ De consument kan een lening afsluiten met de leverancier of met derden, om het goed of de dienst te kunnen financieren. Hierbij kan de consument de koop- of dienstverleningsovereenkomst binnen zijn bedenktijd herroepen. Hierbij voorziet de wet in de mogelijkheid van herroeping van de lening.

5.5 U bent zelf verantwoordelijk voor de (deugdelijke) verzending en de kosten die hieraan aan verbonden zijn.

5.6 Wanneer een retour gezonden product beschadigd is of tekenen van gebruik vertoont behoudt Om Het Hoekje het recht om af te wijken van een volledige vergoeding van het aankoopbedrag.

Artikel 6: Prijs

6.1 De prijs van een product of dienst dient duidelijk vermeld te worden.

Aanduiding van de gehanteerde valuta in symbool of woord is verplicht.

6.2 Om Het Hoekje vermeldt de toegepaste belastingen.

6.3 Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan indien door gevolg van wettelijke bepalingen. Indien Om Het Hoekje een prijsverhoging doorvoert, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

6.4 Bij variabele prijzen moet hier voldoende informatie over verstrekt worden en gelden eventuele prijzen als richtprijzen.

Artikel 7: Bestelling en uitvoering van bestelling

7.1 Om Het Hoekje zal, tenzij anders overeengekomen uiterlijk binnen 30 dagen de bestelling leveren. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7.2 Om Het Hoekje zal met grote zorg de aanneming en uitvoering van een bestelling behandelen.

7.3 Bij het niet kunnen leveren binnen 30 dagen door Om Het Hoekje, moet de consument hiervan in kennis worden gesteld en de mogelijkheid de koop te ontbinden. Hierbij dient het al betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

7.4 Het uitvoeren van diensten of leveren van goederen zonder dat hierbij een overeenkomst met de consument is gesloten, wordt geacht ongevraagd te zijn.

7.5 Levering van goederen vindt plaats op het adres dat door de consument is opgegeven tenzij anders overeengekomen.

7.6 Om Het Hoekje draagt het risico van vermissing/beschadiging van goederen tot met moment van bezorgen, tenzij anders is overeengekomen.

7.7 De consument is verplicht Om Het Hoekje onjuistheden in ontvangen of verstrekte gegevens z.s.m. na ontvangst te melden en in ieder geval binnen twee (2) dagen na aflevering.

7.8 Indien een product een gebrek vertoont, zal Om Het Hoekje bepalen of het product herstelt of vervangen wordt. Indien aannemelijk is dat het gebrek aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is, zal Om Het Hoekje in overleg overgaan tot terugzenden van het product in dezelfde toestand of het product voor uw rekening laten herstellen/vervangen, waarbij het te betalen bedrag vooraf gestort dient te worden.

7.9 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Om Het Hoekje, dan wel tussen Om Het Hoekje en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Om Het Hoekje, is Om Het Hoekje niet aansprakelijk. Tenzij en voor zover er sprake mocht zijn van aantoonbare opzet of grove schuld door Om Het Hoekje .

Artikel 8: Betaling

8.1 De consument dient binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen na ontvangst van goed(eren) of het verlenen van dienst(en), tenzij anders overeengekomen met Om Het Hoekje .

8.2 Om Het Hoekje geeft duidelijk aan op welke manier een betaling kan worden gedaan.

8.3 Indien betaling in termijn wordt aangeboden dienen hier de daarvoor geldende voorwaarden beschikbaar worden gesteld.

8.4 Bij wanbetaling door de consument heeft Om Het Hoekje recht om met de wettelijke beperkingen hiervoor gemaakte kosten in rekening te brengen.

Hiervan dient de consument in kennis te worden gesteld.

Artikel 9: Klachten en Geschillen

9.1 Om Het Hoekje dient de mogelijkheid aan de consument te geven om een klacht in te dienen.

9.2 Om Het Hoekje zal klachten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week in behandeling te nemen. Om tot een oplossing te komen zal een periode van maximaal 30 dagen gehanteerd worden, tenzij de situatie dit niet toelaat. De periode van 30 dagen gaat in na het ontvangen van de klacht door Om Het Hoekje .

9.3 Consumenten dienen schriftelijke met Om Het Hoekje te communiceren. Het gecommuniceerde dient bewaard te worden voor eventuele in te schakelen geschillencommissie.

9.4 Bij het niet tot een oplossing komen met Om Het Hoekje kan de consument een beroep doen tot bemiddeling bij klachten. De consument dient hiervoor het klachtenformulier op de site in te vullen en te versturen.

9.5 Indien bemiddeling geen oplossing brengt kan een consument of Om Het Hoekje een ontstaan geschil voorleggen aan de geschillencommissie geschilonline.nl. Voor Om Het Hoekje is dit verplicht. Voor de consument is dit een keuze.

9.6 De uitspraak van een geschillencommissie is bindend. Bij wederzijds goedvinden kan Om Het Hoekje en de consument ook een andere geschillencommissie in schakelen.

9.7 Om Het Hoekje zal in haar voorwaarden kenbaar te maken welk recht van toepassing is.

Artikel 10: Levering

10.1 Alle goederen of diensten dienen zo spoedig mogelijk geleverd te worden doch

uiterlijk binnen 30 dagen. Indien de levertermijn niet haalbaar is dient Om Het Hoekje de consument hiervan op de hoogte te brengen.

10.2 Indien Om Het Hoekje niet binnen 30 dagen kan leveren kan de consument zonder extra kosten de overeenkomst ontbinden. Al betaalde bedragen dienen door bedrijf binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

10.3 Deelleveringen zijn mogelijk in overleg met de consument.

10.4 Indien Om Het Hoekje het bestelde product of de dienst niet kan leveren kan een vervanging aangeboden worden. De consument is vrij om dit al dan niet te accepteren. Voorwaarden voor bij levering van vervangende goederen of diensten blijven van kracht.

10.5 Levering dient te worden gedaan op het door de consument opgegeven aflever adres. Bij afhalen is dit niet van toepassing.

10.6 Het risico van schade tijdens levering aan producten ligt bij Om Het Hoekje . Tot het moment van bezorging is Om Het Hoekje verantwoordelijk tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11: Beheer van gegevens en privacy

11.1 Gebruik van persoonsgegevens dient te worden gedaan met uiterste zorgvuldigheid.

11.2 Consumenten die gegevens beschikbaar stellen dienen op de hoogte gehouden te worden hoe met deze gegevens word omgegaan.

11.3 Bij communicatie voor commerciële doeleinden als reclame en nieuwsbrieven, dient de consument de keuze te krijgen dit te willen. Procedures voor het opzeggen van bijvoorbeeld een nieuwsbrief dient duidelijk en eenvoudig te zijn.

11.4 De consument moet de mogelijkheid hebben haar gegevens aan te passen.

11.5 Bij gebruik van persoonsgegevens anders dan voor het uitvoeren van een levering of dienst, dient altijd toestemming van een consument gekregen te worden.